

# **PORTUGAL**

## **CONDIÇÕES GERAIS**

O prazo de vigência desta GARANTIA, a contar desde a data da compra, é de:

- a) **2 ANOS** para a seguinte categoria de produto: Telefones fixos.
- b) **6 MESES** para os seus acessórios.

Condições de validade da garantia:

1. Reparação gratuita, nos nossos Serviços Técnicos Autorizados, de qualquer componente avariado por um eventual defeito de fabricação, incluídas a mão-de-obra necessária para a dita reparação, a reposição do software previamente instalado de Panasonic e a consumação da reparação do aparelho. O telefone de atenção a usuários é o 707 780 070 (211 450 711).
2. A garantia não inclui as instalações, os processos iniciais com vista ao funcionamento, nem as intervenções em softwares instalados por terceiros ou com licenças conferidas por terceiros, assim como limpeza ou manutenção periódica do produto, nem a substituição de consumíveis (agulhas, lâmpadas, pilhas, correias, baterias, escovas, etc.) e peças defeituosas pelo desgaste natural devido a um uso inapropriado.
3. Arquivamento de dados informáticos. É responsabilidade do usuário fazer cópias de segurança dos programas de software, dados ou informação arquivada em qualquer dispositivo de arquivamento (discos duros, cartões de memória e outros). Se durante o processo de reparação, o conteúdo do disco duro ou de qualquer outro dispositivo de arquivamento de dados se alterar, apagar, modificar ou perder, Panasonic Portugal, Sucursal de Panasonic Marketing Europe GmbH, e seus Serviços Técnicos Autorizados não assumem a responsabilidade dos efeitos neles produzidos. Os discos duros ou outros dispositivos de arquivamento substituídos sob esta GARANTIA serão fornecidos com o software ou dados originais de fábrica, e não conterão o software ou os dados instalados por terceiros.
4. No caso de que a avaria decorra de um uso indevido ou de causas alheias a um uso normal e doméstico do aparelho, se o mesmo fosse reparado ou modificado por pessoas alheias aos nossos Serviços Técnicos Autorizados ou se se comprovasse que realmente foi vendido antes da data indicada no justificante de compra, o aparelho em questão ficaria automaticamente excluído dos benefícios da mesma. Em tais casos, indefectivelmente, a correspondente reparação seria a cargo do cliente.

5. O Serviço Técnico Autorizado poderá exigir a apresentação do justificante de compra do aparelho, pelo que se recomenda a sua conservação durante o prazo de validade da garantia. Esta garantia é um suplemento e não afecta, de modo algum, qualquer estatuto ou direito do cliente, conforme Decreto-Lei no 67/2003 de 8 de Abril e demais legislação aplicável.

**Panasonic Portugal,**  
**Sucursal de Panasonic Marketing Europe GmbH**  
Rua das Vigias, Lote 4.25.01 - nº 2, piso 0G  
1990-506 Lisboa (Portugal)  
Telf. 707 780 070 (211 450 711)